ARQUITETOS DA FAMÍLIA

CLIENTE:
[redacted]

MOTIVO:
REFORMAR BANHEIRO SOCIAL E ÁREA DE SERVIÇO

ENDERÇO:
[redacted]

CONTATO:
[redacted]

VIU ANÚNCIO NO JORNAL DO BAIRRO

Pré-entrevista:
Priscilla recebeu o telefonema e agendou a visita.

Visita:
Dia 12/05/09
Horário: 20:00H
Duração: 2H
Arquiteta Responsável: Miriam Hiromi Sassaki
Valor: R$75,00

Relatório:
O apartamento comprado pelo casal fica no térreo de um prédio baixo e possui área privativa na área de serviço e na varanda da sala.
Já haviam contratado uma arquiteta antes para fazer o layout da sala.
Já havia uma obra em andamento: reforma da churrasqueira que fica na varanda privativa da sala. Depois da obra da churrasqueira o pedreiro já iria mexer no banheiro. Como a obra da área da churrasqueira era algo simples e já acabaria naquela semana, queriam o projeto do banheiro social com certa urgência.
Antes de começar a medir o banheiro, conversei com o casal para saber se já tinham algo em mente Como ainda não haviam pensado a respeito, pedi que vissem as revistas que levei e marcassem o que gostassem, enquanto isso fiquei medindo o banheiro.
Após medir o banheiro, o casal mostrou os banheiros que gostaram mais nas revistas. Cliente A queria um banheiro claro, com um elemento vazado embaixo da bancada para colocar balaios assim como nas fotos das revistas. Cliente C também queria um banheiro claro, mas que não saísse de moda. Queria também trocar o vaso de caixa acoplada por um de melhor qualidade (na verdade ele não gosta do modelo de caixa acoplada, mas já está consciente que não será possível mudar por outro modelo). Os dois concordaram em trocar o chuveiro por um modelo de ducha e também de não mexer no forro. Cogitaram no uso do mármore. Anotei as observações feitas pelo casal e combinei de entregar as opções no dia 19/05/09 às 19:30 na sala do MOM na Escola de Arquitetura. O preço combinado foi R$ 200,00.
Aproveitando a visita, o casal pediu que sugerisse uma cor ou textura para a parede da churrasqueira. Ao invés de uma cor sugeri um revestimento e mostrei uma foto na revista. O revestimento sugerido foi o ladrilho hidráulico e expliquei que o ladrilho é assentado com juta seca.
Após medir o banheiro e dar a sugestão para a churrasqueira o casal mostrou a área de serviço, pois também queriam um “projetinho” para esta área. Na área de serviço a demanda é uma

bancada em L comprida com armários embaixo. A moradora quer que a bancada avance para a área descoberta para ganhar o maior número de portas possíveis. Para tanto, Cliente A quer um armário feito com um material que resista a chuva. Esse armário servirá para guardar o gás, em cima da bancada haverá um cooktop de duas bocas da Bosch e a máquina de lavar ficará nesse armário também. Cliente A quer também um armário de alvenaria para guardar as cadeiras de plástico que atualmente ficam guardadas no quarto da empregada. Como esse armário ficará também na área descoberta terá a mesma linguagem do armário. A moradora quer também uma sugestão para o armário que guarda a roupa suja e a roupa limpa. Após escutar e anotar essas demandas fui medir a área de serviço. Terminada esta medição, combinei com o casal que entregaria as opções do banheiro social no dia 19/07/09 às 19:30 no escritório do MOM. Já a opção da área de serviço combinei que seria entregue uma semana após a do banheiro.

No dia 19/07/09, as opções do banheiro social foram apresentadas. Valor cobrado: R$200,00.A opção escolhida foi o banheiro com porcelanato branco e detalhe de faixa horizontal escura.

Devido ao piso elevado da área de serviço, antes de entregar as opções da área de serviço o grupo de arquitetos sugeriu que se possível o projeto hidráulico do apartamento fosse observado. Para tanto, um e-mail com o seguinte conteúdo foi enviado:

“Cliente A
Estive pensando a respeito do piso elevado da área de serviço e, conversando com o grupo de arquitetos da Família, eles sugeriram, se possível, olhar o projeto hidráulico da área de serviço antes de assentar o novo piso. Com o projeto em mãos será possível saber onde os tubos estão passando por debaixo do piso e a partir dessa informação tentar antever uma solução e elaborar um artifício que não comprometa a manutenção dessas tubulações, pois se realmente o piso novo for assentado com cimento sobre essas tubulações, o motivo “facilidade de manutenção” não existirá mais. Portanto, se você tiver acesso ao projeto hidráulico seria uma boa idéia. É claro que tudo isso é apenas uma sugestão. Se não ter mais essa “facilidade de manutenção” não for um problema para vocês e realmente vocês preferirem e optarem pelo novo piso, ok. A decisão final sempre é do morador.”

O cliente agradeceu a observação e a atenção a respeito, e disse que faria o piso assim mesmo pois o pedreiro garantiu que não havia problema.

No dia 26/05/09, as opções da área de serviço foram apresentadas. Valor cobrado: R$250,00. Só a cliente Cliente A compareceu. Nesse dia, o manual de instruções foi solicitado.

No dia 16/06/09, o manual da área de serviço foi entregue. Valor cobrado: R$200,00.